|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fuente de aleatoriedad | Media muestral () | Desviación estándar muestral | Precisión | Número de observaciones |
| Tiempo Entre llegadas | 21.953 | 13.177 | 2 | 167 |
| Tiempo de servicio | 96.789 | 23.780 | 5 | 87 |
| Tiempo de Pago (Bono) | 20.117 | 9.425 | 2 | 86 |
| Tiempo de Pago (Efectivo) | 25.586 | 12.559 | 2.5 | 97 |
| Tiempo de Pago (Nequi) | 32.116 | 12.152 | 3 | 67 |

En la Cafetería Central de la Universidad Nacional, se presentan problemas de congestión durante la franja horaria del almuerzo, lo que causa largas filas y tiempos de espera prolongados. Para abordar esta situación, se propone el uso de simulación de sistemas. La demanda de servicios en la cafetería no puede reducirse, por lo que la simulación ayudará a optimizar los tiempos de espera y mejorar la eficiencia en la atención. Este enfoque permitirá identificar los cuellos de botella en el proceso, y evaluar diferentes escenarios. El objetivo es disminuir los tiempos de espera y aumentar la satisfacción de los estudiantes.